



SOLUCIONES EN TECNOLOGÍA

AVISO DE PRIVACIDAD

GAPPTI SAPI DE CV, en adelante GAPP TI, con domicilio en calle Municipio Libre #88, Colonia Portales Norte, Ciudad México, Delegación Benito Juárez, c.p. 03303, Ciudad de México, México, y portal de internet <http://www.gappti.com>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer los productos solicitados.
- Proveer los servicios solicitados y/o contratados.
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.
- Gestión financiera, facturación y cobro.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que aun cuando **no son necesarias** para el servicio solicitado, nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
- Mercadotecnia o publicitaria.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos laborales.
- Datos patrimoniales y/o financieros.



¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios que GAPP TI ha dispuesto:

- Mediante envío de correo electrónico a privacidad@gappti.com o
- Llamando al número telefónico (55) 1953.1917 de la Ciudad México.

Del mismo modo, usted podrá conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, solicitándolos a través de los medios anteriormente especificados en el presente aviso.

Transferencia de datos personales

A continuación le comunicamos que las siguientes transferencias no requieren de su consentimiento, pero la ley exige que le sean informadas.

En este sentido sus datos personales podrán ser compartidos a:

- Sociedades del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas. (Sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas, franquicias), para dar cumplimiento a la relación jurídica adquirida con el Titular.
- Entidades del sector público, para dar cumplimiento a la legislación vigente, así como a la relación jurídica con el Titular.



¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la sección de Noticias recientes de nuestro sitio web www.gappti.com.

Y nuestro aviso de privacidad publicado en nuestro sitio web:

http://www.gappti.com/wp-content/documents/aviso_privacidad_gapp_ti.pdf

Fecha de creación: febrero 28 de 2017.